



«Каскад.Модель организации» («Cascade Model Builder»)

Краткое описание Системы

Система «Каскад.Модель организации» (Cascade Model Builder) представляет собой единую информационную модель деятельности учреждения, позволяющую упорядочить все организационные знания в едином удобном хранилище, благодаря которому все сотрудники организации от руководства до рядовых сотрудников всегда имеют под рукой актуальные ответы на все профессиональные вопросы.

С одной стороны, это методологический инструмент для аналитика, который строит модель, с другой стороны модель имеет простой и удобный интерфейс для рядового сотрудника – корпоративный портал, где можно ознакомиться с документами, регламентами, должностными инструкциями, описаниями услуг и пр.

Отличительными особенностями системы моделирования деятельности является оптимально подобранное количество инструментов моделирования, единообразный и простой пользовательский интерфейс, развитая система отчетности, консолидация всех знаний о деятельности организации в единой электронной среде.

Модель позволяет учитывать наиболее значимые элементы, отражающие бизнес-деятельность любой компании, такие как оргструктура компании (должности), бизнес-процессы (функции) и пр. Все элементы разделены по категориям. Каждая категория элементов организована в виде иерархической структуры. Интерфейс программы предельно прост и включает в себя привычные компоненты приложений.

Преимущества системы заключаются в следующем:

- Отсутствие необходимости длительного и дорогостоящего обучения персонала организации работе с системой
- Простая методика построения бизнес-модели, основанная на работе с иерархическими списками
- Отсутствие дополнительных платных компонентов, таких как: графические редакторы, базы данных, текстовые и табличные редакторы
- Наличие необходимого перечня формируемых из системы документов в формате HTML, OpenOffice, MS Word, MS Excel, готовых для публикации в WEB или на внутреннем сайте организации
- Возможность получения различных форм представления данных: разработка отчетов для различных срезов модели в зависимости от целей исследования
- Простота последующей актуализации модели
- Масштабируемость системы, т.е. возможность перевода системы на промышленную СУБД Oracle и работу в многопользовательском режиме

Для организаций, которые используют инструменты моделирования Cascade Model Builder предусмотрен сервис – корпоративный портал знаний для сотрудников организации. Портал позволяет получать актуальную информацию о технологии выполнения рабочих процессов, связанных с их непосредственной профессиональной деятельностью. Информация на портале



публикуется на базе электронной модели деятельности, которая представляет собой комплекс связанных нормативных и регламентирующих деятельность документов, инструктивных материалов, на основании которых работники организации выполняют свои функциональные обязанности. Связи между технологическими инструкциями, регламентами процессов, нормативными документами и инструкциями пользователей информационных систем организованы посредством гиперссылок.

Функциональные возможности системы

1. Модуль разработки модели деятельности учреждения

- Построение процессной модели деятельности организации (описание, оптимизация и регламентация всех процессов учреждения);
- Разработка организационной структуры организации, ведение штатного расписания;
- Автоматизация бизнес-процессов организации (разработка технических заданий на их автоматизацию);
- Формирование документов (должностных инструкций и положений о подразделениях организации, регламентов процессов и др.);
- Разработка системы целей и показателей эффективности процессов, подразделений и сотрудников;
- Нормирование трудозатрат операций процессов для определения нормативной штатной численности персонала (в том числе при проектировании филиальной сети организации);
- Разработка и реализация обучающих программ и тестов на базе процессной модели организации;
- Ведение единой базы знаний организации (все нормативные документы, используемые в работе, реестр услуг с сопутствующей справочной информацией, инструкции пользователей информационных систем, обучающие материалы).

2. Корпоративный портал публикации модели деятельности учреждения

- Автоматизированные механизмы формирования и публикации регламентов процессов, положений о подразделениях, должностных и технологических инструкций для сотрудников;
- Оперативный доступ к базе знаний и получение актуальной информации о технологии выполнения рабочих процессов, связанных с непосредственной профессиональной деятельностью сотрудников;
- Формирование и ведение реестра услуг, предоставляемых организацией с сопутствующей справочной информацией;



- Описание и оптимизация процессов
- Автоматизация процессов и государственных услуг
- Методологическое сопровождение деятельности
- Разработка систем централизованного мониторинга показателей

Кому может быть полезна система моделирования деятельности?

Пользователь системы	Возможности
Руководитель	Разработка стратегии развития компании Учет имеющихся ресурсов Документирование деятельности Распределение ответственности в организации
Аналитик	Структурирование знаний об организации Контроль полноты и непротиворечивости бизнес-процессов SWOT-анализ Анализ соответствия конкретных видов деятельности поставленным целям и т.п.
Начальник подразделения	Распределение задач между подчиненными Закрепление конкретных показателей измерения эффективности деятельности за подразделениями и сотрудниками
Кадровая служба	Формирование справки о требованиях к квалификации сотрудника Ведение упрощенного кадрового учета Формирование стандартизованных должностных инструкций и положений о подразделениях
Служба автоматизации	Формирование технических заданий на автоматизацию бизнес-процессов Формализация требований к автоматизированной системе компании
Консультанты	Структурирование знаний о компании клиента Автоматизация процедур формирования моделей деятельности
Рядовые сотрудники	Использование непосредственно на своем рабочем месте пакета нормативно-методических документов, необходимых для выполнения служебных обязанностей